



autore dell' articolo : Cianca Fabrizio - Ma.Ve.Co-Consulting

(Consulente, Progettista e Docente di Programmi Formativi Area Marketing, Vendita e Comunicazione. Socio AIF Associazione Italiana Formatori. Membro della Segreteria della Presidenza della Università Popolare "Sabina Eretum" e Consigliere per il settore Marketing.)

Alcuni strumenti per l' Autoformazione: il WBT (Web Based Training) e il CBT (Computer Based Training)

"Sfruttiamo la tecnologia per fare formazione ma al centro del Programma Formativo deve rimanere il discente"

In molte realtà organizzative dove il numero del personale da formare è elevato e/o geograficamente distante e la frequenza in aula si rende difficile, come banche, medie e grandi imprese, Pubblica Amministrazione, grandi società commerciali, strumenti di erogazione della formazione come il **WBT** e il **CBT** diventano molto efficaci ed efficienti.

Il WBT (web based training) consiste di un programma formativo multimediale nel quale l'erogazione del corso veicolata tramite web con canali comunicativi video/audio con slides sincronizzate con audio/video, possibilità di esercitazioni e tests di verifica dell'apprendimento. Esso permette un elevato grado di interattività del partecipante al corso, che può utilizzare strumenti comunicativi come E-mail, Chat, Forum con il docente o il tutor.

Il corso così progettato è registrato sul sito web dell'impresa o del fornitore della formazione. Il personale secondo un orario più o meno flessibile e stabilito dalla società, può connettersi al sito web, andare nell'area formazione, scegliere il corso di suo interesse o il corso concordato con la direzione in accordo al percorso formativo definito per la persona.

La pagina web contiene le varie esercitazioni intermedie di fine modulo e di fine corso con le varie verifiche di apprendimento. Link di approfondimento, possibilità di scaricare dispense.

Il CBT (computer based training) consiste di corsi di formazione registrati su CD e fruibili dal computer. anche in questo caso il corso è multimediale (video, audio, testi, immagini, animazione, slide sincronizzate con audio e video, esercitazioni e tests). Il personale può svolgere il corso in qualsiasi momento sia durante l'orario lavorativo che a casa, non è necessario collegarsi ad internet e quindi ad un sito web.

Anche un corso sviluppato con il metodo CBT può permettere un buon grado di interattività del partecipante al corso, che al momento della fruizione del corso potrà connettersi al sito web nell'area formazione della società e utilizzare strumenti comunicativi come E-mail, Chat, Forum per inviare esercitazioni, risposte a test o condividere documenti con altri partecipanti al percorso formativo.

Vantaggi del CBT e WBT

- Necessita di formare personale geograficamente distante o fare formazione su una vasta gamma di skills diversi (tecniche, professionali, relazionali)
- Veloce allineamento delle competenze per i nuovi assunti
- Permette di formare una grande quantità di operatori (rispetto alle scadenze connesse al lancio/aggiornamento di prodotti, pratiche e procedure)

Anche il corso su CD contiene le varie esercitazioni intermedie di fine modulo e di fine corso con le varie verifiche di apprendimento. Possibilità di scaricare dispense in Word o PDF. Dal CD ci si potrà collegare a Link di approfondimento sul web.

Gli strumenti software per progettare e realizzare Progetti di Formazione da erogare on-line o in auto-apprendimento sono denominati “**Authoring**”. Dopo alcuni sistemi poco flessibili e carenti, oggi si stanno realizzando applicazioni che permettono l'implementazione di strumenti didattici di apprendimento, metodologie didattiche e servizi sempre più completi che facilitano l'apprendimento a distanza. La presenza in aula rimane di alto valore di apprendimento sia cognitivo che esperienziale.

La formazione a distanza e in autoapprendimento, in alcuni casi, può rivelarsi una valida alternativa alla formazione in aula, con vantaggi sotto gli aspetti Temporal, Spaziali e Economici, purché sia progettata tenendo in mente i principi di apprendimento degli adulti, le metodologie didattiche più efficaci, gli strumenti per facilitare l'apprendimento.

Dobbiamo sempre ricordare che il formatore deve essere un “facilitatore dell'apprendimento”; la sua “cassetta degli attrezzi” deve essere equipaggiata con tanti strumenti che facilitino il discente ad apprendere, memorizzare, interiorizzare e ritrasferire quanto appreso nella sfera personale e professionale. Non è sufficiente inserire un testo più o meno complesso in un sito web o in un cd affinché diventi strumento per far sviluppare competenze, conoscenze e abilità nel discente.

Quindi progettiamo Programmi Formativi per essere erogati anche a distanza (e-learning) o in autoapprendimento (CD), ma cerchiamo il più possibile di implementare nel corso metodologie didattiche e strumenti didattici che favoriscano l'apprendimento. Al centro del percorso formativo ci deve essere il partecipante, non il mezzo di erogazione del corso che abbiamo scelto.