



MA.VE.CO. Consulting | www.Maveco-Consulting.it

Viale Stazione,43 - 02013 Antrodoco (Rieti)
Tel. 0746-578699 | e-mail : info@maveco-Consulting.it

Formazione a Distanza della MA.VE.CO-Consulting

Modalità FAD e E-Learning

Gli ultimi anni hanno visto l'affermarsi della formazione a distanza di tipo interattivo e multimediale (**e-learning**), la formazione a distanza (**FAD**) di tipo classico, e la formazione a distanza di tipo misto aula e on-line) denominata **Blended Learning**.

Alcuni elementi hanno influenzato il successo della formazione a distanza in particolare L'E-learning: una forte richiesta di formazione degli individui, delle imprese e delle Pubblica Amministrazione, lo sviluppo della tecnologia digitale, il volere contenere i costi della formazione, diffondere il know-how esistente in azienda in modo veloce. Enormi sono i vantaggi di questa nuova metodologia di formazione a distanza :

- **Flessibilità nello spazio:** non è necessario che allievo sia presenti in aula;
- **Flessibilità nel tempo:** l'allievo fruisce dei percorsi formativi negli orari più congeniali, compatibilmente con impegni ed attività professionale;
- **Flessibilità nel percorso:** l'utente sceglie quale percorso formativo seguire quindi un percorso personalizzato;
- **Flessibilità dei contenuti:** i supporti didattici digitalizzati possono essere modificati, implementati, distribuiti e gestiti con molta duttilità; possono essere aggiornati con facilità e tempismo;
- **Misurazione dei risultati:** attraverso questionari e test di valutazione il docente effettua un continuo monitoraggio dei progressi dell'allievo e può, se necessario, modulare ulteriormente il percorso formativo. In particolare nell'e-learning, la comunicazione è garantita da strumenti quali **e-mail**, **forum tematici**, **chat**, e aree per la condivisione di documenti che consentono lo sviluppo di una **e-community** collaborativa.
- **Vantaggioso rapporto costo/benefici**
- **Possibilità di selezionare Percorsi formativi individuali e personalizzati**
- **Cooperazione con la classe in modo virtuale**
- **Necessità di formare personale geograficamente distante o fare formazione su una vasta gamma di skills diversi (tecnici, professionali, relazionali)**
- **Veloce allineamento delle competenze per i nuovi assunti**
- **Permette di formare una grande quantità di operatori** (rispetto alle scadenze connesse al lancio/aggiornamento di prodotti, pratiche e procedure.

Con la **metodologia E-Learning**, che si avvale spesso di **Sistemi Integrati di Gestione della Formazione E-Learning (LMS-Learning Management System)**, la fruizione dei percorsi formativi diventa quindi più comodo, economico e meno dispendioso in termini di tempo. Per usufruire di formazione a distanza è sufficiente un computer con collegamento ad internet, guardare e ascoltare il video, sincronizzato con slides/ diagrammi/testo/immagini. Quindi il discente sceglie quando, dove e quanto studiare.

Puo decidere di rivedere solo le parti della lezione che le interessa maggiormente. Saltare quelle che hai già memorizzato. Questo vuol dire ottimizzare al massimo il tempo dedicato all'apprendimento. Puo iniziare il corso in qualsiasi momento, con video, testi da consultare on-line o da scaricare in pdf, link con articoli di approfondimento, agenda, test di autovalutazione parziale, verifica finale. In più, nella versione sincrona "Group", c'è anche il forum, un tutor che ti segue, interagisci con la chat con tutor, docente e altri discenti.

Un modello formativo integrato : Blended Learning

Un modello formativo integrato, denominato **Blended Learning**, si basa sull'integrazione di due diversi modelli di apprendimento: **Self Learning** e **Cooperative Learning**.

Il **Self Learning** (o auto-apprendimento) è un modello che consente all'utente di apprendere attraverso la fruizione della lezione audio/video on-line, apprendimento tramite materiali didattici (dispense, slide, cd-rom, materiale on line), senza interagire con docenti, tutor e partecipanti. In questo caso l'interazione prevalente è quella tra utente e contenuto dell'apprendimento e l'accento è sul "contenuto".

Il **Cooperative Learning** (o apprendimento collaborativo) viene svolto in aula ed è un modello di apprendimento che consente all'utente di apprendere, soprattutto, attraverso l'interazione con gli altri (docenti, tutor e partecipanti) in aula tramite approfondimenti, esercitazioni, studio di casi (case history), teamwork, simulazioni, role-playing. . In questo caso l'accento è sulla "relazione".

Alcuni strumenti per l' Autoformazione

il WBT (Web Based Training) e il CBT (Computer Based Training)

In molte realtà organizzative dove il numero del personale da formare è elevato e/o geograficamente distante e la frequenza in aula si rende difficile, come banche, medie e grandi imprese, Pubblica Amministrazione, grandi società commerciali, strumenti di erogazione della formazione come il **WBT** e il **CBT** diventano molto efficaci ed efficienti.

Il WBT (web based training) consiste di un programma formativo multimediale nel quale l'erogazione del corso veicolata tramite web con canali comunicativi video/audio con slides sincronizzate con audio/video, possibilità di esercitazioni e tests di verifica dell'apprendimento. Esso permette un elevato grado di interattività del partecipante al corso, che può utilizzare strumenti comunicativi come E-mail, Chat, Forum con il docente o il tutor.

Il corso così progettato è registrato sul sito web dell'impresa o del fornitore della formazione. Il personale secondo un orario più o meno flessibile e stabilito dalla società, può connettersi al sito web, andare nell'area formazione, scegliere il corso di suo interesse o il corso concordato con la direzione in accordo al percorso formativo definito per la persona.

La pagina web contiene le varie esercitazioni intermedie di fine modulo e di fine corso con le varie verifiche di apprendimento. Link di approfondimento, possibilità di scaricare dispense.

Il CBT (computer based training) consiste di corsi di formazione registrati su CD e fruibili dal computer. anche in questo caso il corso è multimediale (video, audio, testi, immagini, animazione, slide sincronizzate con audio e video, esercitazioni e tests). Il personale può svolgere il corso in qualsiasi momento sia durante l'orario lavorativo che a casa, non è necessario collegarsi ad internet e quindi ad un sito web. Anche un corso sviluppato con il metodo CBT può permettere un buon grado di interattività del partecipante al corso, che al momento della fruizione del corso potrà connettersi al sito web nell'area formazione della società e utilizzare strumenti comunicativi come E-mail, Chat, Forum per inviare esercitazioni, risposte a test o condividere documenti con altri partecipanti al percorso formativo.

Vantaggi del CBT e WBT

- Necessità di formare personale geograficamente distante o fare formazione su una vasta gamma di skills diversi (tecnici, professionali, relazionali)
- Veloce allineamento delle competenze per i nuovi assunti
- Permette di formare una grande quantità di operatori (rispetto alle scadenze connesse al lancio/aggiornamento di prodotti, pratiche e procedure)

Anche il corso su CD contiene le varie esercitazioni intermedie di fine modulo e di fine corso con le varie verifiche di apprendimento. Possibilità di scaricare dispense in Word o PDF. Dal CD ci si potrà collegare a Link di approfondimento sul web.